



COMUNE DI NOICÀTTARO

Città Metropolitana di Bari

C.A.P. 70016 – C.F./P.IVA 05165930727

www.comune.noicattaro.bari.it - info@comune.noicattaro.bari.it

I SETTORE - Servizi Sociali

pec: servizisociali.comune.noicattaroec.rupar.puglia.it



AVVISO PUBBLICO PER ACQUISIZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESE PER L'INDIVIDUAZIONE DI ENTI DEL TERZO SETTORE PER L'AFFIDAMENTO A REGIME DEL SERVIZIO "TAXI SOCIALE"

IL RESPONSABILE DEL I SETTORE - SERVIZI SOCIALI

PREMESSO che:

- con Delibera di Giunta Comunale n. 30 del 19 febbraio 2024 il Comune di Noicattaro ha istituito a regime per tre anni il servizio "Taxi Sociale", precisamente dal 1 aprile 2024 al 31 marzo 2027.
- con Atto dirigenziale n. 246 del 28/03/2024 il servizio è stato affidato all'A.P.S. "Civitas Mariae" di Capurso (BA).
- con nota prot. n. 13547 del 13/05/2026, il legale rappresentante dell'A.P.S. "Civitas Mariae" ha comunicato l'impossibilità ad effettuare il Servizio di che trattasi a causa per sopraggiunti impedimenti tecnici.

In esecuzione della Delibera di G. C. n. 30 del 19.02.2024 si intende pertanto acquisire manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del Servizio "**TAXI SOCIALE**" ovvero trasporto **urbano ed extraurbano**, assistenza, sorveglianza e accompagnamento in favore di minori, anziani, adulti e disabili in condizioni di disagio sociale, impossibilitati ad usare altri mezzi per spostamenti verso presidi ASL ospedalieri e/o ambulatoriali, strutture educative, didattiche, ecc. per la durata di tre anni.

Lo stanziamento del Comune di Noicattaro, per il servizio TAXI SOCIALE per ciascuna annualità è di complessivi € **10.000,00** quale rimborso spese.

Il presente invito è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte di **Enti del Terzo Settore** per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di organizzazioni, in modo non vincolante per l'Ente.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio **TAXI SOCIALE** prevede il trasporto urbano ed extra urbano rivolto soprattutto a fasce deboli di popolazione e ad alcune categorie di cittadini, in particolare minori, disabili, anziani e in generale persone che si trovano in situazione di difficoltà, economica e socio-sanitaria, per il raggiungimento di strutture sociali, educative, didattiche, sanitarie, e altri uffici di pubblica utilità, ecc.

Il presente Servizio è finalizzato alla prevenzione dell'esclusione e dell'isolamento dal contesto sociale nonché all'accesso ai servizi o prestazioni di prima necessità in favore di persone con disabilità, soggetti deboli, svantaggiati o in stato di bisogno che sono impossibilitati, per varie ragioni, ad utilizzare i tradizionali mezzi di trasporto pubblico o privi di adeguato supporto familiare.

Il Servizio sarà destinato a soggetti che:

- Risiedono nel Comune di Noicattaro.
- Cittadini adulti e/o minori per i quali sono assenti figure familiari o parentali in grado di effettuare l'accompagnamento dei congiunti.
- Soggetti che presentano un'autosufficienza ridotta o una impossibilità anche temporanea a non poter utilizzare altri mezzi, (pazienti oncologici, disabili, ecc.).

Il Servizio "Taxi Sociale" consente di effettuare trasporti, individuali, nel territorio urbano ed extra urbano nei casi di seguito specificati:

- accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento per effettuare cure e terapie sanitarie;
- accompagnamento presso servizi amministrativi, didattici ed educativi.

Si precisa che in caso il beneficiario del trasporto sia un minore ovvero una persona non autosufficiente, sarà necessaria la presenza di un accompagnatore che si assume ogni responsabilità, previa sottoscrizione di apposita liberatoria da consegnare all'ente gestore.

Qualora l'accompagnatore sarà individuato dal richiedente, questo potrà usufruire del Servizio gratuitamente.

2. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio "Taxi Sociale" non prevede percorsi fissi e predefiniti, ma essi vengono determinati sulla base dell'effettiva domanda di trasporto.

Esso è un servizio a domanda individuale che viene svolto ***in tutti i giorni feriali***, dal lunedì al venerdì **dalle ore 8.00 alle ore 18.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**, unicamente su richiesta telefonica dei richiedenti.

Per fruire del servizio l'utente dovrà contattare il vettore tre giorni prima attraverso i **numeri telefonici pubblicizzati, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00**.

L'ente gestore sarà responsabile della ricezione delle richieste pertanto dovrà mettere a disposizione un numero telefonico attivo per le prenotazioni che verrà pubblicizzato e messo a disposizione della cittadinanza.

L'operatore verifica la compatibilità della richiesta e, in caso positivo, conferma la prenotazione, indicando all'utente l'ora e il luogo di prelevamento.

Gli operatori addetti al trasporto devono garantire precisione e puntualità del servizio, nonché la sicurezza e riservatezza degli utenti garantendo:

- Il prelievo dal luogo concordato con il richiedente, l'accompagnamento a destinazione ed il rientro ove richiesto.

Si precisa che non è garantita la presenza dell'operatore durante l'effettuazione di visite mediche/esami clinici/cure, etc...

Inoltre, relativamente ai tempi di attesa, sarà cura dell'operatore valutare la permanenza in loco o il rientro in sede senza costi aggiuntivi a carico del richiedente.

3. CONDIZIONI e/o COSTO DEL SERVIZIO

L'Ente del Terzo Settore individuato stipulerà una Convenzione con l'Amministrazione Comunale che prevede la corresponsione di un **CONTRIBUTO ECONOMICO** annuale a rimborso spese sostenute nella misura max di € 10.000,00, previa presentazione di idonea documentazione (spese carburante, polizze assicurative mezzi, dichiarazioni rimborso compensi volontari, ecc).

L'organizzazione del Terzo Settore dovrà presentare un tariffario modulato in rapporto alla distanza delle sedi da raggiungere, che sarà attivato a carico dell'utenza e valutato in sede di affidamento.

4. DURATA DEL SERVIZIO

La Convenzione per l'affidamento del Servizio TAXI SOCIALE avrà la durata **di tre anni** in considerazione della effettiva utilità riscontrata del servizio, a giudizio dell'Amministrazione comunale, su evidenze fornite dal Responsabile del Settore Servizi Sociali.

5. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare la Manifestazione d'interesse di cui al presente avviso, tutti gli Enti del

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti dovranno essere in possesso, alla data fissata quale termine ultimo per la presentazione della domanda, dei seguenti requisiti:

Requisiti generali

- non trovarsi nelle condizioni di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs n. 36/2023 o in ulteriori divieti a convenzionarsi con la pubblica amministrazione ai sensi della normativa vigente;
- osservanza di tutte le disposizioni di legge in materia di assicurazioni per gli infortuni, malattie connesse all'attività, nonché per la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi degli operatori che presteranno servizio, esonerando il Comune di Noicattaro da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta a qualsiasi titolo derivante per danni alle persone, alle strutture, alle cose a seguito dell'attività di trasporto;
- rispettare le norme sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, nonché quelle sulla privacy degli utenti, garantendo il corretto trattamento ed archiviazione dei dati personali e sensibili ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 come modificato dal D. Lgs 101/2018 e dal GDPR 2016/679;
- essere in grado di garantire l'attività con continuità per tutta la durata del periodo richiesto;
- gli operatori addetti al trasporto (autisti, accompagnatori, volontari, ecc.) devono garantire precisione e puntualità del servizio, nonché la sicurezza e riservatezza degli utenti.;
- di essere in possesso di DURC in corso di regolarità, ove previsto.
- di disporre di mezzi di trasporto con pedana, idonei all'accompagnamento di persone disabili.

Requisiti tecnico-professionali

- a) Dichiarazione circa l'**Esperienza** nella gestione di servizi analoghi a quello di cui all'oggetto, sia in Convenzione con Enti pubblici, che privatamente, da attestare mediante autocertificazione.
- b) Dichiarazione circa la disponibilità del **Mezzo/i di trasporto con e/o senza pedana** idonei all'accompagnamento di persone disabili e non.

7. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

Ciascun soggetto proponente deve trasmettere la seguente documentazione:

- a) il modulo allegato al presente Avviso, debitamente compilato e sottoscritto, allegando copia del documento di identità del legale rappresentante;
- b) descrizione dettagliata dell'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quello di cui all'oggetto, sia in Convenzione con Enti pubblici che privatamente, da attestare mediante autocertificazione;
- c) descrizione dei mezzi di trasporto con e/o senza pedana e copia polizza Assicurativa per mezzi e terzi autotrasportati RCA e RCT;
- d) copia della carta di circolazione dei mezzi da utilizzare;
- e) descrizione del numero dei volontari addetti all'assistenza e/o all'accompagnamento in caso di necessità;
- f) dettagliata proposta con indicazione dei Costi e tariffario in proporzione ai Km da percorrere per raggiungere le destinazioni, **che sarà attivato a carico dell'utenza e valutato in sede di affidamento.**

I soggetti interessati e in possesso dei requisiti dovranno far pervenire la propria “Manifestazione di Interesse” secondo lo schema allegato al presente avviso debitamente sottoscritto e corredato da documento di identità del sottoscrittore, e entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 3 agosto 2026** nelle seguenti modalità:

- a mezzo PEC al seguente indirizzo: servizisociali.comune.noicattaro@pec.rupar.puglia.it;
- con consegna diretta a mano all’Ufficio Protocollo del Comune di Noicattaro.

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine perentorio di cui sopra. Sul plico o nell’oggetto della pec occorre riportare la seguente dicitura: “Manifestazione di interesse per l’affidamento del servizio Taxi Sociale.”

8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

Le proposte che verranno inviate ai fini della individuazione del soggetto a cui concedere il contributo per la realizzazione del servizio “Taxi sociale” saranno valutate così come di seguito indicato:

CRITERI	PUNTEGGIO MAX
Esperienza nella gestione di servizi analoghi a quello di cui all’oggetto, sia in convenzione con enti pubblici che privati.	30
Descrizione mezzi di trasporto con o senza pedana e relativa polizza assicurativa per mezzi e terzi autotrasportati RCA e RCT.	20
Numero ed esperienza dei volontari addetti all’accompagnamento.	20
Tariffario proporzionato ai Km da percorrere per raggiungere le destinazioni da attivare a carico dell’utenza.	30
Totale	100

9. MODALITA’ DI RENDICONTAZIONE DEL SERVIZIO

L’Ente che gestirà il Servizio “Taxi Sociale” dovrà presentare rendicontazione, con cadenza mensile, all’Ufficio Servizi Sociali del Comune di Noicattaro che provvederà alla liquidazione.

Alla rendicontazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- registro relativo ai trasporti effettuati, controfirmato dagli utenti;
- spese sostenute per garantire il Servizio (idonea documentazione di ricevute relative a spese carburante, polizze assicurative mezzi, dichiarazioni rimborso compensi autisti, volontari, ecc).

10. AVVERTENZE

La domanda di partecipazione non vincola il Comune che si riserva la facoltà di esigere ulteriore documentazione ai fini della presente manifestazione di interesse.

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore di soggetti coinvolti.

L’Amministrazione sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

11. INFORMAZIONI

I dati forniti personali conferiti dai soggetti che abbiano presentato manifestazioni di interesse saranno trattati nell'assoluto rispetto delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso. Titolare del trattamento è il Comune di Noicattaro.

Il Responsabile Unico del Procedimento è l'Avv. Vincenzo Dinoi – Dirigente del I Settore- Servizi Generali- tel. 0804784226.

12. PUBBLICITA'

Il presente avviso è pubblicato per 20 (venti) giorni esecutivi sull'albo pretorio del sito istituzionale.

Per informazioni sull'avviso, i soggetti interessati potranno rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti: tel. n 080 4784226-224-219.