

**COMUNE DI NOICÀTTARO***Città Metropolitana di Bari*

ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Informativa sul trattamento dei dati personali attraverso le pagine Facebook e Instagram

*Canali istituzionali generali e tematici del Comune di Noicàttaro**Versione 1.0 – settembre 2026*

1. Perché questa informativa

Questa informativa descrive il trattamento dei dati personali delle persone che consultano o interagiscono con le pagine istituzionali del Comune di Noicàttaro su Facebook e Instagram, comprese le eventuali pagine tematiche dedicate al Teatro Cittadino.

Le informazioni riguardano i trattamenti svolti dal Comune nell'ambito della gestione delle proprie pagine. Per i trattamenti effettuati autonomamente dai gestori delle piattaforme si rinvia alle rispettive informative privacy e condizioni di utilizzo.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il Comune di Noicàttaro, con sede in Via Pietro Nenni n. 11, 70016 Noicàttaro (BA), codice fiscale e partita IVA 05165930727.

PEC: comune.noicattaro@pec.rupar.puglia.it – Centralino: 080 4784264 – Sito: <https://www.comune.noicattaro.bari.it>

3. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) del Comune è NB Consulting, contattabile ai seguenti recapiti:

- e-mail: rpd@nbconsulting.it;
- PEC: direzione@pec.nbconsulting.it;

4. Gestori delle piattaforme e rapporti di contitolarità

Facebook e Instagram sono servizi forniti, per gli utenti situati nello Spazio economico europeo, da Meta Platforms Ireland Limited. Meta tratta dati personali per finalità e con modalità determinate autonomamente, secondo la propria informativa privacy.

Per alcune operazioni relative ai dati statistici delle pagine (Page Insights), il Comune e Meta Platforms Ireland possono operare quali contitolari del trattamento, limitatamente agli ambiti disciplinati dall'Appendice sul titolare del trattamento per Page Insights predisposta da Meta. Meta assume gli adempimenti indicati in tale accordo per la gestione delle richieste relative ai dati Insights.

Informativa Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> – Appendice Page Insights: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

5. Responsabile esterno della gestione operativa

Per la durata dell'affidamento, le attività operative di comunicazione e gestione dei canali social possono essere svolte da Odd ep. studio srls, designata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti delle istruzioni impartite dal Comune.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Comune o al RPD.

6. Categorie di dati trattati

A seconda delle modalità di utilizzo delle piattaforme, il Comune può trattare le seguenti categorie di dati:

- nome, username, identificativo del profilo, immagine del profilo e altre informazioni rese visibili dall'utente in base alle proprie impostazioni;
- commenti, reazioni, condivisioni, menzioni, tag e altre interazioni con i contenuti istituzionali;
- contenuto dei messaggi privati e relativi dati di contatto, qualora l'utente utilizzi tale funzionalità;
- immagini, registrazioni audio e video relative a eventi o iniziative istituzionali;
- dati statistici e aggregati messi a disposizione attraverso gli strumenti Insights;
- informazioni tecniche, log ed evidenze di sicurezza accessibili agli amministratori della pagina.

Il Comune non richiede agli utenti di comunicare attraverso i social dati sanitari, giudiziari, economici, documenti di identità o altre informazioni riservate. Gli utenti sono invitati a non inserire tali dati nei commenti o nei messaggi.

7. Fonte dei dati

I dati sono forniti direttamente dall'interessato attraverso il proprio profilo e le interazioni con le pagine, oppure sono messi a disposizione dalla piattaforma in relazione alle funzionalità utilizzate. Immagini e contenuti possono inoltre provenire dagli uffici comunali, dai soggetti che partecipano alle iniziative o da fonti pubbliche, nel rispetto della normativa applicabile.

8. Finalità e base giuridica

Il Comune tratta i dati personali per le seguenti finalità:

- informare la cittadinanza su attività, servizi, avvisi, iniziative, eventi e situazioni di pubblico interesse;
- promuovere il territorio, il patrimonio culturale e le attività del Teatro Cittadino;
- gestire commenti, reazioni, messaggi e altre interazioni con gli utenti;
- moderare i contenuti e applicare la social media policy;
- tutelare la sicurezza degli account, prevenire abusi e documentare eventuali illeciti;
- elaborare statistiche sull'efficacia della comunicazione, senza effettuare profilazione individuale da parte del Comune;
- adempiere a obblighi di legge e tutelare i diritti e gli interessi dell'Ente.

La base giuridica principale è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento, dell'art. 2-ter del decreto legislativo n. 196/2003 e della legge n. 150/2000. Quando necessario, il trattamento può fondarsi sull'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del Regolamento.

Il consenso è richiesto esclusivamente quando, in relazione a specifiche immagini, registrazioni o iniziative, non sia applicabile un diverso presupposto giuridico. L'eventuale consenso è libero e revocabile, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

9. Natura del conferimento e conseguenze

La consultazione dei contenuti pubblici non richiede il conferimento diretto di dati al Comune. L'interazione mediante commenti, reazioni o messaggi è facoltativa; il mancato conferimento impedisce soltanto di utilizzare la relativa funzione o di ricevere un'eventuale risposta attraverso il canale social.

L'accesso e l'utilizzo della piattaforma restano soggetti alle condizioni stabilite da Meta. Non è necessario seguire le pagine social per accedere ai servizi comunali, che rimangono disponibili attraverso i canali istituzionali.

10. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici da personale comunale autorizzato e dal responsabile esterno, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione.

Sono adottate misure organizzative e tecniche proporzionate al rischio, tra cui accessi nominativi, autenticazione a più fattori, attribuzione di privilegi limitati, riesame degli accessi, procedure di moderazione e gestione degli incidenti.

11. Messaggi privati e richieste personali

I canali social non sono abilitati alla presentazione formale di istanze, reclami, richieste di accesso, segnalazioni o documentazione relativa a procedimenti. Per tali comunicazioni devono essere utilizzati la PEC, il protocollo, i servizi online o gli altri recapiti pubblicati sul sito istituzionale.

Se un utente invia comunque un messaggio contenente dati personali, il Comune tratta le informazioni strettamente necessarie per fornire indicazioni sul canale corretto. Quando indispensabile, il contenuto può essere acquisito nei sistemi istituzionali e trasmesso all'ufficio competente; in tal caso il successivo trattamento è disciplinato dall'informativa relativa al procedimento o servizio interessato.

12. Destinatari

I dati possono essere conosciuti, nei limiti delle rispettive competenze, dal personale comunale autorizzato, dal responsabile esterno incaricato della gestione delle pagine, dai fornitori di servizi informatici designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e da Meta Platforms Ireland Limited.

I dati possono essere comunicati ad altri enti pubblici, autorità o soggetti legittimati quando ciò sia previsto dalla legge o necessario per la tutela di diritti, la sicurezza o l'accertamento di illeciti. I commenti e le altre interazioni pubbliche sono visibili agli utenti della piattaforma secondo le impostazioni del profilo e della pagina.

13. Trasferimenti verso Paesi terzi

L'utilizzo di Facebook e Instagram può comportare trattamenti e trasferimenti di dati in Paesi esterni allo Spazio economico europeo da parte di Meta e dei relativi fornitori. Tali operazioni sono effettuate da Meta sulla base dei meccanismi e delle garanzie descritti nella propria informativa, cui si rinvia per maggiori dettagli.

Il Comune non effettua autonomamente ulteriori trasferimenti verso Paesi terzi nell'ambito della gestione ordinaria delle pagine.

14. Periodi di conservazione

I contenuti pubblicati dal Comune sono conservati per il tempo coerente con le finalità di comunicazione e, quando hanno valore documentale, secondo il piano di conservazione dell'Ente. La permanenza dei contenuti sulla piattaforma dipende anche dalle funzionalità e dalle condizioni di Meta.

Commenti, reazioni e contenuti pubblici restano visibili fino alla loro cancellazione da parte dell'autore, del Comune o della piattaforma. I messaggi privati utilizzati unicamente per indirizzare l'utente al canale

competente sono cancellati, di regola, entro 90 giorni dalla chiusura dell'interazione, salvo che sia necessario acquisirli agli atti o conservarli per obblighi di legge o tutela di diritti.

Le evidenze relative a violazioni, abusi o incidenti sono conservate per il tempo necessario alla gestione dell'evento e alle eventuali attività amministrative o giudiziarie. I dati statistici sono utilizzati preferibilmente in forma aggregata e conservati per il periodo necessario alla valutazione della comunicazione istituzionale.

15. Categorie particolari di dati

Il Comune non invita gli utenti a comunicare dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento o dati relativi a condanne penali e reati. Qualora tali informazioni siano spontaneamente inserite in spazi pubblici, il Comune può nasconderle o rimuoverle per tutelare l'interessato.

Quando le informazioni devono essere trattate per una specifica competenza istituzionale, l'utente viene indirizzato al canale appropriato e il trattamento prosegue soltanto in presenza dei presupposti previsti dalla normativa applicabile.

16. Decisioni automatizzate e profilazione

Il Comune non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati e non effettua profilazione individuale degli utenti tramite le pagine social. Le piattaforme possono svolgere attività automatizzate o di profilazione per finalità proprie, secondo le rispettive informative e impostazioni messe a disposizione dell'utente.

17. Diritti degli interessati

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento, l'interessato può chiedere al Comune l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e può opporsi al trattamento. Quando il trattamento è basato sul consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Le richieste possono essere inviate al Comune, anche tramite il RPD, utilizzando i recapiti indicati nei paragrafi 2 e 3. Per i trattamenti svolti autonomamente da Meta, l'interessato può utilizzare gli strumenti e i recapiti indicati nell'informativa della piattaforma.

18. Reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento avvenga in violazione della normativa può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito <https://www.garanteprivacy.it>, oppure adire l'autorità giudiziaria competente.

19. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata per adeguarla a modifiche normative, organizzative, contrattuali o delle funzionalità delle piattaforme. La versione vigente è pubblicata sul sito istituzionale e richiamata nelle pagine social del Comune.