



REGIONE  
PUGLIA



# RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE



**C'è un punto dove il digitale è facile**

**Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**  
Misura 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale"

## **COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?**

I punti di facilitazione digitale offrono servizi personalizzati per aiutare i cittadini a diventare autonomi nell'uso di Internet e delle tecnologie digitali.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

## A CHI SI RIVOLGONO?



GIOVANI (18-25)



ADULTI (25-65)



ANZIANI (65-74)

## QUALI SERVIZI OFFRONO?

Nei punti di facilitazione digitale, ogni cittadino potrà scegliere insieme al facilitatore digitale il percorso formativo più adatto alle proprie esigenze.



**Formazione personalizzata individuale:** i cittadini saranno guidati dai facilitatori digitali nell'utilizzo di internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati in base alle proprie competenze di base.

**Modalità di erogazione del servizio:** su prenotazione o recandosi allo sportello



**Formazione online:** i cittadini potranno accedere in autonomia ai materiali disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale creando un proprio percorso;

**Modalità di erogazione del servizio:** autoapprendimento e asincrona



**Formazione in gruppi:** i cittadini saranno supportati dai facilitatori digitali in esercitazioni, risoluzioni di problemi pratici ed approfondimenti in tempo reale.

**Modalità di erogazione del servizio:** in presenza o online

## CHI È IL FACILITATORE DIGITALE?

Il Facilitatore digitale sostiene lo sviluppo pratico di competenze digitali nella cittadinanza, contribuendo all'inclusione digitale della popolazione che non accede ancora a internet e ai suoi servizi. In particolare:

- 1 Supporta il cittadino nelle attività legate all'accesso e all'utilizzo dei servizi pubblici disponibili online:** prenotazione di visite mediche, iscrizione ad un corso online, creazione di un'identità digitale;
- 2 Sostiene il cittadino nelle sue attività digitali:** ricerca di un lavoro, acquisti, home banking, etc;
- 3 Avvicina l'utente all'utilizzo degli strumenti digitali:** computer, smartphone, videoconferenze, etc.

## DOVE SONO I PUNTI?

In Puglia ci sono 231 punti di facilitazione digitale, trova quello più vicino a te.



<http://rpu.gl/puntodigitalefacile>